

# Jaarverslag

## 2023



Vrijwilligers Palliatieve  
Terminale Zorg thuis  
Heiloo

### *Missie:*

*Daar waar nodig en gewenst tijd, aandacht en ondersteuning bieden aan een ieder in de laatste levensfase en diens naasten.*



## Voorwoord

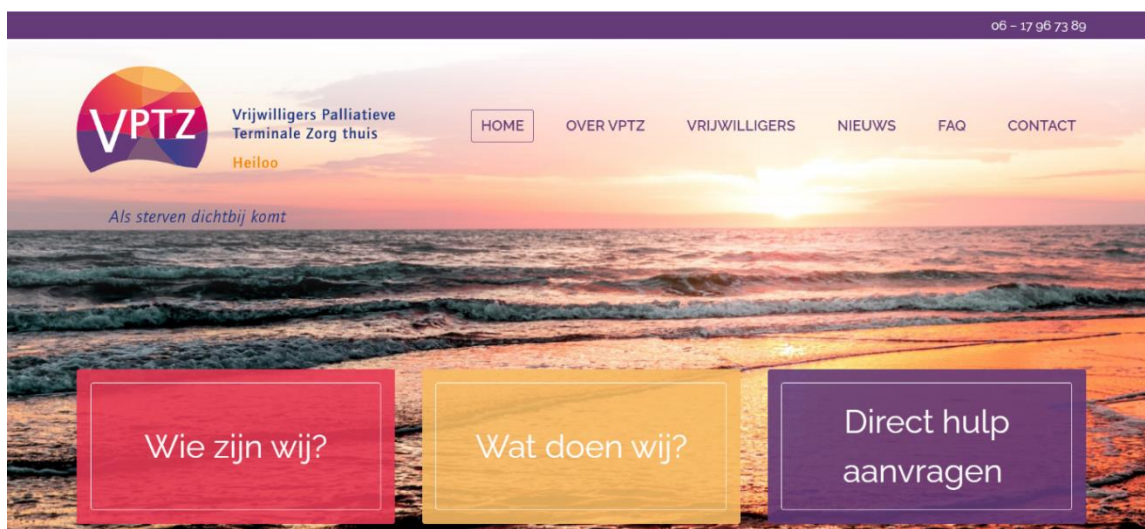
In dit jaarverslag willen wij u informeren over de activiteiten van stichting Vrijwilligers Palliatieve Terminale Zorg Thuis – Heiloo in 2023. Een jaar waarin we continuïteit konden bieden in de ondersteuning aan mensen in de laatste levensfase en hun dierbaren. Onze regio betreft: Heiloo, Limmen, Akersloot en De Woude. Wij zijn enorm trots op onze vrijwilligers en coördinatoren die dit mogelijk hebben gemaakt!!

In dit verslag leest u wat het werk van de vrijwilligers inhoudt en hoe zij door de coördinatoren ondersteund worden. In 2023 heeft er een wisseling plaatsgevonden bij de coördinatoren; door een verhuizing heeft Anniek Thier haar taken overgedragen aan Ivonne Westerman. Ivonne was al jaren betrokken bij de VPTZ als vrijwilliger. Wij zijn heel blij dat zij zich nu als coördinator inzet! U leest hoe we verbinding maken met samenwerkingspartners in de regio en met de landelijke organisatie VPTZ Nederland. Tevens informeren wij u over de scholing en deskundigheidsbevordering van alle vrijwilligers. Als bestuur creëren we de ruimte om deze werkzaamheden mogelijk te maken. Er heeft in 2023 een bestuurswisseling plaatsgevonden. We hebben afscheid genomen van David Koppes en Ben Peters welkom geheten als nieuwe voorzitter. Voor Ben is de palliatieve zorg bekend terrein vanuit zijn werkverleden.

Wij hopen van harte dat dit jaarverslag u inspireert om vrijwilligers in te zetten bij uw cliënten dan wel familie of bekenden in de laatste levensfase, of zelf vrijwilliger te worden. We vormen een mooie organisatie, ons werk is verrijkend!

Veel leesplezier!

Het bestuur,  
Ben Peters, Jan Meines en Tine Barhorst



onze website: [www.vptzheiloo.nl](http://www.vptzheiloo.nl)

## Van onze coördinatoren Ria & Ivonne

### Aanmeldingen

In 2023 zijn 8 nieuwe cliënten aangemeld die thuis graag ondersteuning wilden ontvangen.

In de thuissituatie komt de vrijwilliger als gast bij de cliënt en familie binnen, en is op deskundige wijze ondersteunend en aanvullend (op de al bestaande zorg) aanwezig. Dit biedt de mantelzorger de gelegenheid tot rust te komen en even de tijd te hebben iets voor zichzelf te doen.

In verpleeg- en verzorgingshuizen hebben mensen in hun laatste levensfase ook behoefte aan extra aandacht en ondersteuning. De ondersteuning van goed opgeleide en gespecialiseerde vrijwilligers van VPTZ is een mooie aanvulling op de andere zorgverleners.

Het aantal hulpvragen vanuit intramurale settingen was in 2023: 9.

Totaal hebben we 19 cliënten en hun familie ondersteuning kunnen bieden; 2 cliënten waren namelijk in 2022 al aangemeld.

Hulpaanvragen	2023	2022	2021
Aantal hulpaanvragen	17	29	21
Cliënten thuis	8	19	16
Cliënten in zorgcentrum	9	10	5

Leeftijd cliënten	2023
0 tot 40 jaar	
41 tot 60 jaar	
61 tot 80 jaar	6
81 jaar en ouder	13

### Verwijzingen

De meeste verwijzingen komen via de thuiszorgorganisaties en wijkverpleegkundigen binnen de regio waarin zij en wij werkzaam zijn. Eevan, Buurtzorg, Viva Zorggroep en Geriant zijn frequente verwijzers. VPTZ is een goede aanvulling op de beroepsmatige zorg; door goed samen te werken wordt de hoogste kwaliteit van zorg geboden. Zorg is niet alleen medische zorg, ook aandacht, sociaal contact en betrokkenheid behoren tot de kern van goede zorg en dienstverlening. Door tijdig VPTZ in te schakelen is de zorg door mantelzorgers vaak beter vol te houden.

Aangemeld door	2023	2022	2021
client zelf of naast		2	5
huisarts of praktijkondersteuner		4	
wijkverpleging / Geriant	8	14	11
zorgcentrum	9	10	5



## Vrijwilligers

De zorgtaken werden in 2023 gedragen door 15 zorgvrijwilligers. Twee vrijwillige coördinatoren die de vrijwilligers begeleiden, zorgden voor de intakes, planning en goede afstemming tussen vrijwilliger en cliënt. Daarnaast leidde in 2023 een driekoppig vrijwillig bestuur de organisatie.

Totaal aantal uren inzet vrijwilligers / coördinator	2023	2022
bij cliënten thuis	800	391
in zorgcentrum	106	164
totaal	906	555

Gemiddelde ondersteuningsduur in dagen per client	2023
bij cliënten thuis	80
in zorgcentrum	4

Wat opvalt is het grote verschil in ondersteuningsduur: thuis gemiddeld 80 dagen en in de zorgcentra gemiddeld 4 dagen. Daarnaast is te zien dat er in 2023 minder cliënten zijn aangemeld, maar het aantal vrijwilligers uren is toegenomen. Er waren enkele cliënten waar we langere tijd hulp hebben geboden thuis en ook een aantal cliënten waar we meerdere keren per dag hulp hebben geboden in een zorgcentrum.



Coördinatoren	2023	2022
aantal	2	2
nieuw	1	
gestopt	1	

Bestuur	2023	2022
aantal leden	3	3
nieuw	1	1
gestopt	1	1

Vrijwilligers	2023	2022
aantal	15	16
41 tot 50 jaar	2	2
51 tot 60 jaar	1	1
61 tot 70 jaar	7	8
71 tot 80 jaar	5	5
81 jaar of ouder	0	0
nieuwe vrijwilligers	1	3



## Coördinatoren

Onze coördinatoren zijn echt de spil van de stichting! Zij zijn bij toerbeurt telefonisch bereikbaar voor aanvragen. Na het eerste telefoontje hebben zij op heel korte termijn, soms nog dezelfde dag, een intakegesprek met de cliënt en de mantelzorger. De frequentie van ondersteuning bepaalt natuurlijk hoeveel vrijwilligers er nodig zijn voor de betreffende 'inzet'. De coördinatoren zorgen er voor dat de gevraagde hulp van de vrijwilligers ook werkelijk plaatsvindt. Zij maken een verslag voor de vrijwilligers die naar de betreffende cliënt toe gaan en onderhouden contact met de vrijwilligers gedurende de inzet. Als de inzet is afgerond wordt er een verslag gemaakt. Tussentijds wordt ook contact gehouden met de mantelzorger. Iedere aanvraag wordt vastgelegd en aan de secretaris doorgegeven, die dit bijhoudt in een overzicht.

## Netwerk

Om te zorgen dat wij zichtbaar zijn voor de mensen die ondersteuning van onze vrijwilligers kunnen gebruiken, zijn wij actief op diverse manieren. We hebben gesprekken gevoerd met diverse managers van zorginstellingen, team van het Sociaal netwerk in Heiloo, Limmen en Castricum.

We zijn naar diverse wijkzorgteams bij teamvergaderingen aanwezig geweest, o.a. van Evean, Buurtzorg, Viva Zorggroep. Hier bemerken we dat door de voortdurende wisselingen in de teams, het goed is dat we regelmatig langsgaan. Ter kennismaking zijn we bij 't Huis Lioba en Hospice Egmond geweest.

In februari is een van de coördinatoren naar een symposium van het Netwerk Palliatieve Zorg geweest. Via nieuwsbrieven blijven we op de hoogte van de activiteiten die door hen worden georganiseerd.

Ook ontvangen we een nieuwsbrief van ZonH. Café Doodgewoon wordt ook door hen georganiseerd, dit is 2 á 3 maal per jaar, hier geven we ook acte de presence.

Twee maal per jaar nemen we deel aan het Mantelzorgoverleg, hiernaast hebben we regionaal overleg met VPTZ organisaties in Hoorn, Zaandam, Schagen en Alkmaar. Met de coördinator van VPTZ Alkmaar is regelmatig contact.

Wij hebben een artikel over VPTZ Heiloo in het Rouwmagazine laten plaatsen. Dit is huis-aan-huis bezorgd in Heiloo en we hebben een aantal van deze magazines in ons netwerk verspreid.



## Bijeenkomsten met alle vrijwilligers

De traditionele zomeravond bijeenkomst heeft op 1 september plaatsgevonden. Omdat het weer niet zo betrouwbaar was vond deze plaats in de schuur bij een van de bestuursleden. Het VPTZ bestuur had gezorgd voor een lekker en uitgebreid lopend buffet. Een gezellige avond en het blijkt altijd heel waardevol om elkaar te spreken.

In december was er een samenkomst met alle vrijwilligers in een café restaurant in Heiloo. Helaas ging de geplande, aansluitende muziekavond in de Beun niet door. Desondanks was het gezellig om elkaar te spreken en nieuwe vrijwilligers te leren kennen, onder het genot van een hapje en een drankje.

## Scholing aan vrijwilligers en bestuursleden

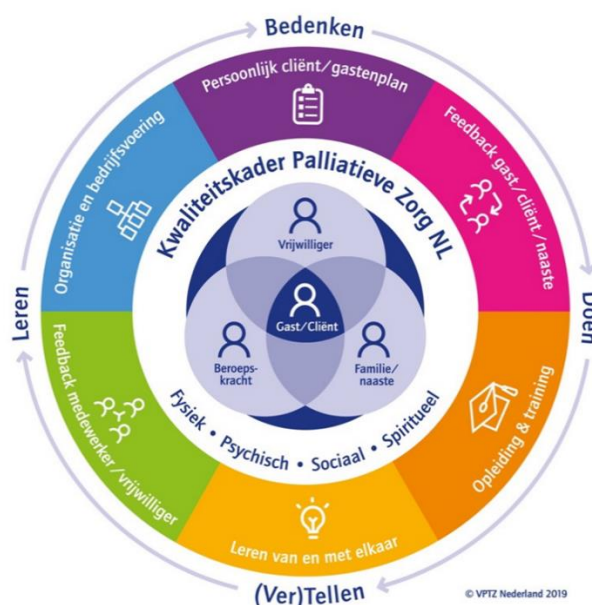
Elke vrijwilliger begint, voor hij ingezet wordt, met een introductietraining. In deze training maken aspirant-vrijwilligers kennis met het werk bij cliënten thuis. Bij de training hoort een zelfstudiemodule; hiermee bereiden de deelnemers zich voor op de trainingsbijeenkomsten en kunnen ze achteraf het materiaal nog inkijken. Bij VPTZ Heiloo verzorgen wij deze training in eigen huis, hierbij zijn ook de coördinatoren aanwezig.

Daarnaast is in 2023 door 10 vrijwilligers een vervolgentraining gevolgd via de VPTZ Academie. De trainers zijn mensen uit de praktijk, die het werk van de vrijwilligers van dichtbij of uit eigen ervaring kennen en een gedegen opleiding als trainer hebben gevolgd. De vrijwilligers van VPTZ kunnen elk jaar een training volgen van de VPTZ Academie.

In 2023 zijn er vijf themabijeenkomsten georganiseerd voor de vrijwilligers. Wij komen dan bijeen om ervaringen, die we opdoen tijdens het vrijwilligerswerk, met elkaar uit te wisselen. Soms is het wenselijk om een diepgaandere intervisiebijeenkomst te doen, waarin in kleine groepjes een praktijkvoorbeeld wordt doorgesproken en geëvalueerd. Het blijkt altijd fijn te zijn ook op die manier ervaringen met elkaar uit te kunnen delen en van elkaar te kunnen leren. Bij deze avonden zijn vrijwilligers, coördinatoren en bestuursleden aanwezig.

In 2023 hebben we een intervisieavond gehad waar onder andere het onderwerp 'grensoverschrijdend gedrag' naar voren kwam; hoe ga je hiermee om? Op een andere avond zijn de kennis en ervaringen die verschillende vrijwilligers bij de trainingen van de VPTZ Academie hebben opgedaan met elkaar gedeeld. We hebben de documentaire "de laatste 13 dagen van Floor Haak" samen gekeken en nabesproken. Het gaat over een actueel thema: zelf stoppen met eten en drinken. Het kaartspel "Kiezen & delen" hebben we gebruikt om met elkaar in gesprek te gaan over wat vind jij belangrijk als het gaat om leven, ziek zijn en de dood.

Door middel van interne nieuwsbrieven houden wij de vrijwilligers op de hoogte van actuele zaken.



## Ervaringen van vrijwilliger Harry

*'Heb jij verstand van sport?'*, vroeg onze coördinator. Ja, dat heb ik. Welnu, dan had ze voor mij een eerste inzet als vrijwilliger. Het betrof een man die liefdevol verzorgd werd door zijn vrouw, maar de laatste tijd viel die mantelzorg haar steeds zwaarder. Ze had nauwelijks nog tijd voor zichzelf en het echtpaar had geen kinderen die konden bijspringen.

*Bij het intakegesprek dat de coördinator met het echtpaar had gevoerd was dus naar voren gekomen dat de man graag de sport volgde, vooral voetbal. En hij zou het fijn vinden als de vrijwilliger een man was, want hij had al zoveel vrouwen die hem hielpen, ook van de thuiszorg.*

*Het was voor mij een spannend moment toen ik voor het eerst aanbelde. Maar al snel bleek dat er een klik was, met beiden. En mevrouw vond het heerlijk dat ze, telkens als ik kwam, een paar uren naar de stad kon. Meneer praatte niet alleen graag over sport, maar ook over zijn jeugd in Den Haag en over politiek. In de maanden daarna konden we regelmatig naar buiten. Met de rolstoel naar 't Loo en een ijsje eten op het terras bij Di Fiorentina. Genieten was dat, voor ons allebei.*

*Maar na verloop van tijd ging zijn gezondheid verder achteruit. We bleven bij hem thuis en vaak las ik voor uit de krant. Hij overleed toch nog vrij plotseling. De crematie in Driehuis Westerveld was indrukwekkend. Elk jaar ga ik nog naar zijn vrouw toe. Ik neem dan een snoeischaar mee. De Catalpa moet gesnoeid worden en dat is een mooi opstapje om met haar te praten over haar man. We halen dan herinneringen op aan de tijd dat hij er nog was.*

*Er is verdriet in deze wereld, maar ook zoveel moois.....*

## De cijfers

BATEN	2023	2022	LASTEN	2023	2022
Subsidie VWS	10.108	7.824	Opleiding	1.906	1.949
Gemeente Heiloo	492	481	Themabijeenkomsten	1.296	700
Gemeente Castricum	216	211	Reiskosten	862	1.334
Donaties	250	850	Onkostenvergoedingen	3.100	2.725
Rente	211		Algemene kosten	3.385	2.903
saldo baten/lasten	-48	245	Voorzieningen	680	
<b>Totaal</b>	<b>11.229</b>	<b>9.611</b>	<b>Totaal</b>	<b>11.229</b>	<b>9.611</b>

### Toelichting:

De belangrijkste bron van inkomsten is de subsidie van het Ministerie van VWS.

De hoogte van de subsidie is afhankelijk van het gemiddeld aantal inzetten in de afgelopen 3 jaren; VWS heeft het bedrag per inzet de afgelopen jaren flink verhoogd.

De kosten staan ieder jaar vrijwel vast en in 2023 was er ruimte om een bedrag van € 680 aan de voorziening voor algemene risico's toe te voegen. Deze voorziening dient voor het opvangen van negatieve schommelingen van de subsidies.





## Bestuur & coördinatoren in 2023

### Bestuur

David Koppes	voorzitter (tot oktober 2023)
Ben Peters	voorzitter (vanaf oktober 2023)
Tine Barhorst	secretaris
Jan Meines	penningmeester

### Vrijwillige coördinatoren

Ria van de Velde – Hardeman	
Anniek Thier	(tot 1 augustus 2023)
Ivonne Westerman	(vanaf 1 augustus 2023)

Voor meer informatie of vragen kunt u contact opnemen met de coördinatoren: **06 – 17 96 73 89**

Voor een presentatie of een lezing over het werk van VPTZ kunt u ook altijd contact met ons opnemen.

## Contact

### Postadres:

Hogeweg 160  
1906CW Limmen  
Telefoon: 06 - 17 96 73 89

[info@vptzheiloo.nl](mailto:info@vptzheiloo.nl)

[www.vptzheiloo.nl](http://www.vptzheiloo.nl)



[VPTZ Heiloo](https://www.facebook.com/vptzheiloo)

