

# Jaarverslag

## 2024



Vrijwilligers Palliatieve  
Terminale Zorg thuis

Heiloo

### *Missie:*

*Daar waar nodig en gewenst tijd, aandacht en ondersteuning bieden aan een ieder in de laatste levensfase en diens naasten.*



## Voorwoord

In dit jaarverslag willen wij u informeren over de activiteiten van stichting Vrijwilligers Palliatieve Terminale Zorg Thuis – Heiloo in 2024. Een jaar waarin we continuïteit konden bieden in de ondersteuning aan mensen in de laatste levensfase en hun dierbaren. Onze regio betreft: Heiloo, Limmen, Akersloot en De Woude. Wij zijn enorm trots op onze vrijwilligers en coördinatoren die dit mogelijk hebben gemaakt!!

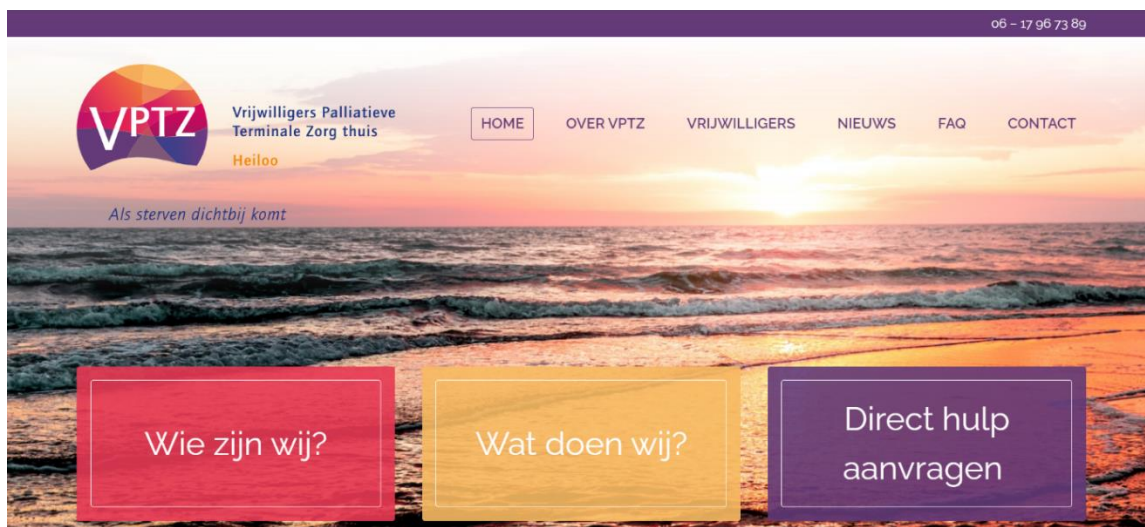
In dit verslag leest u wat het werk van de vrijwilligers inhoudt en hoe zij door de coördinatoren ondersteund worden. U leest hoe we verbinding maken met samenwerkingspartners in de regio en met de landelijke organisatie VPTZ Nederland. Tevens informeren wij u over hoe wij werken met het kwaliteitskompas. Sinds eind 2024 sturen wij de naasten, circa 6 weken na het beëindigen van onze inzet, een mail met het verzoek om anoniem een digitale vragenlijst in te vullen. Zo willen wij zicht krijgen op hoe onze hulp wordt ervaren, wat goed ging en waar verbeterpunten liggen. Ook onze vrijwilligers vullen sinds kort jaarlijks een evaluatievragenlijst in. Kwaliteit verbeteren is een continue proces!

Wij hopen van harte dat dit jaarverslag u inspireert om vrijwilligers in te zetten bij uw cliënten dan wel familie of bekenden in de laatste levensfase, of zelf vrijwilliger te worden. We vormen een mooie organisatie, ons werk is verrijkend!

Eén van onze vrijwilligers omschreef het laatst zo: “De mantelzorgers lopen vaak over. Het is fijn om hen een paar uur te ontlasten. Het is een eer om dit werk te mogen doen.”

Veel leesplezier!

Het bestuur,  
Ben Peters, Jan Meines en Tine Barhorst



onze website: [www.vptzheiloo.nl](http://www.vptzheiloo.nl)

## Van onze coördinatoren Ria & Ivonne

### Aanmeldingen

In 2024 zijn 10 nieuwe cliënten aangemeld die thuis graag ondersteuning wilden ontvangen. In de thuissituatie komt de vrijwilliger als gast bij de cliënt en familie binnen, en is op deskundige wijze ondersteunend en aanvullend (op de al bestaande zorg) aanwezig. Dit biedt de mantelzorger de gelegenheid tot rust te komen en even de tijd te hebben iets voor zichzelf te doen.

In verpleeg- en verzorgingshuizen hebben mensen in hun laatste levensfase ook behoefte aan extra aandacht en ondersteuning. De ondersteuning van goed opgeleide en gespecialiseerde vrijwilligers van VPTZ is een mooie aanvulling op de andere zorgverleners.

Het aantal hulpvragen vanuit intramurale settings was in 2024: 12.

Totaal hebben we dus 22 cliënten en hun familie ondersteuning kunnen bieden.

Hulpaanvragen	2024	2023
Aantal hulpaanvragen	22	17
Cliënten thuis	10	8
Cliënten in zorgcentrum	12	9

Leeftijd cliënten	2024	2023
0 tot 40 jaar		
41 tot 60 jaar		
61 tot 80 jaar	3	6
81 jaar en ouder	19	13

### Verwijzingen

De meeste verwijzingen komen via de thuiszorgorganisaties en wijkverpleegkundigen binnen de regio waarin zij en wij werkzaam zijn. Eevan, Buurtzorg, Viva Zorggroep en Geriant zijn frequente verwijzers. VPTZ is een goede aanvulling op de beroepsmatige zorg; door goed samen te werken wordt de hoogste kwaliteit van zorg geboden. Zorg is niet alleen medische zorg, ook aandacht, sociaal contact en betrokkenheid behoren tot de kern van goede zorg en dienstverlening. Door tijdig VPTZ in te schakelen is de zorg door mantelzorgers vaak beter vol te houden.

Aangemeld door	2024	2023
client zelf of naast		
huisarts of praktijkondersteuner	1	
wijkverpleging / Geriant	9	8
zorgcentrum	12	9



## Vrijwilligers

De zorgtaken werden in 2024 gedragen door 15 zorgvrijwilligers. Twee vrijwillige coördinatoren die de vrijwilligers begeleiden, zorgden voor de intakes, planning en goede afstemming tussen vrijwilliger en cliënt. Daarnaast leidde in 2024 een driekoppig vrijwillig bestuur de organisatie.

Totaal aantal uren inzet vrijwilligers / coördinator	2024	2023
bij cliënten thuis	182	227
in zorgcentrum	189	129
totaal	371	356

Gemiddelde ondersteuningsduur in dagen per client	2024	2023
bij cliënten thuis	26	80
in zorgcentrum	9	4

Wat opvalt is het verschil in ondersteuningsduur: thuis gemiddeld 26 dagen en in de zorgcentra gemiddeld 9 dagen. Vorig jaar was de gemiddelde ondersteuningsduur thuis erg hoog, door enkele langdurige inzetten.

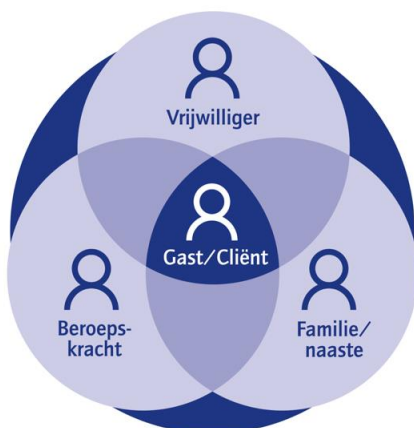
Daarnaast is te zien dat er in 2024 meer cliënten zijn aangemeld en dat het aantal vrijwilligersuren in de zorgcentra is toegenomen.



Coördinatoren	2024	2023
aantal	2	2
nieuw	0	1
gestopt	0	1

Vrijwilligers	2024	2023
aantal	15	15
nieuwe vrijwilligers	3	1
gestopt	3	1

Bestuur	2024	2023
aantal leden	3	3
nieuw	0	1
gestopt	0	1



## Coördinatoren

Onze coördinatoren zijn echt de spil van de stichting! Zij zijn bij toerbeurt telefonisch bereikbaar voor aanvragen. Na het eerste telefoontje hebben zij op heel korte termijn, soms nog dezelfde dag, een intakegesprek met de cliënt en de mantelzorger. De frequentie van ondersteuning bepaalt natuurlijk hoeveel vrijwilligers er nodig zijn voor de betreffende 'inzet'. De coördinatoren zorgen er voor dat de gevraagde hulp van de vrijwilligers ook werkelijk plaatsvindt. Zij maken een verslag voor de vrijwilligers naar de betreffende cliënt toe gaan en onderhouden contact met de vrijwilligers gedurende de inzet. Als de inzet is afgerond wordt er een verslag gemaakt. Tussentijds wordt ook contact gehouden met de mantelzorger. Iedere aanvraag wordt vastgelegd en aan de secretaris doorgegeven, die dit bijhoudt in een overzicht.



## Samenwerking

Om te zorgen dat wij zichtbaar zijn voor de mensen die ondersteuning van onze vrijwilligers kunnen gebruiken, zijn wij actief op diverse manieren. We hebben gesprekken gevoerd met diverse managers van zorginstellingen, team van het Sociaal netwerk in Heiloo, Limmen en Castricum. Wij hebben op de Meet, greet & match gestaan op 28 september 2024.

We zijn bij diverse teamvergaderingen van wijkzorgteams aanwezig geweest, o.a. van Eveen, Buurtzorg, Viva Zorggroep. Hier bemerken we dat door de voortdurende wisselingen in de teams, het goed is dat we regelmatig langsgaan. Met Viva Zorggroep is in 2024 een samenwerkingsovereenkomst getekend.

## Kwaliteitskompas

Onze organisatie is aangesloten bij VPTZ Nederland. Wij werken iedere dag aan kwaliteit. Het Kwaliteitskompas helpt ons hierbij. Het geeft het denken over en het werken aan kwaliteit meer structuur en samenhang. En maakt kwaliteit inzichtelijk. Het Kwaliteitskompas is geen doel op zich, maar een hulpmiddel om te kijken naar en te werken aan kwaliteit. Het Kwaliteitskompas is gebaseerd op het Kwaliteitskader palliatieve zorg Nederland. Het kompas is nog volop in ontwikkeling. Dit doen we met elkaar. We ontwikkelen door en stellen bij waar nodig. En dat blijven we doen, want het Kwaliteitskompas is nooit af.



## **Deskundigheid vrijwilligers**

Elke vrijwilliger begint, voor hij ingezet wordt, met een introductietraining. In deze training maken aspirant-vrijwilligers kennis met het werk bij cliënten thuis. Bij de training hoort een zelfstudiemodule; hiermee bereiden de deelnemers zich voor op de trainingsbijeenkomsten en kunnen ze achteraf het materiaal nog inkijken. Bij VPTZ Heiloo verzorgen wij deze training in eigen huis, hierbij zijn ook de coördinatoren aanwezig.

Daarnaast is in 2024 door 8 vrijwilligers een vervolgtraining gevolgd via de VPTZ Academie. De trainers zijn mensen uit de praktijk, die het werk van de vrijwilligers van dichtbij of uit eigen ervaring kennen en een gedegen opleiding als trainer hebben gevolgd. De vrijwilligers van VPTZ kunnen elk jaar een training volgen van de VPTZ Academie.

In 2024 zijn er zes themabijeenkomsten georganiseerd voor de vrijwilligers. Wij komen dan bijeen om ervaringen, die we opdoen tijdens het vrijwilligerswerk, met elkaar uit te wisselen. Soms is het wenselijk om een diepgaandere intervisiebijeenkomst te doen, waarin in kleine groepjes een praktijkvoorbeeld wordt doorgesproken en geëvalueerd. Het blijkt altijd fijn te zijn ook op die manier ervaringen met elkaar uit te kunnen delen en van elkaar te kunnen leren. Bij deze avonden zijn vrijwilligers, coördinatoren en bestuursleden aanwezig. In 2024 hebben we een intervisieavond gehad waar het onderwerp 'grenzen' centraal stond; waar ligt voor jou een grens en hoe geef je die aan? Op een andere intervisiebijeenkomst stond omgaan met dementie en psychiatrisch gedrag centraal. Door van elkaar te leren ging iedereen met handvatten naar huis.

Op de thema-avonden zijn verschillende organisaties uitgenodigd zoals Samen dementievriendelijk en de Bedsidesingers Heiloo. Ook zijn kennis en ervaringen met elkaar gedeeld die verschillende vrijwilligers bij de trainingen van de VPTZ Academie hebben opgedaan.

Door middel van interne nieuwsbrieven houden wij de vrijwilligers op de hoogte van actuele zaken.

## **Leren van en met elkaar**

Onze coördinatoren nemen deel aan het Lerend Netwerk van VPTZ Nederland. Dit houdt in dat wij vier keer per jaar met VPTZ organisaties van Hoorn, Zaandam, Schagen en Alkmaar bij elkaar komen. Deze bijeenkomsten worden begeleidt door een beleidsadviseur kwaliteit van VPTZ Nederland.

23 mei 2024 zijn de coördinatoren en de secretaris naar de Algemene Ledenvergadering/ Inspiratie dag van VPTZ Nederland geweest; een leerzame dag in Ouwehands Dierenpark.

Op 19 november 2024 zijn we met vier mensen naar het symposium '40 jaar er zijn' van VPTZ Nederland in Amersfoort. Een feestelijke dag vanwege het 40 jarig bestaan van VPTZ met inspirerende sprekers.

De coördinatoren zijn naar diverse symposia geweest.

Via nieuwsbrieven blijven we op de hoogte van de activiteiten die door diverse organisaties in de regio worden georganiseerd. Café Doodgewoon wordt door Palliatieve Zorg - ZONH georganiseerd, dit is 2 á 3 maal per jaar, hier zijn wij regelmatig present.

Twee maal per jaar nemen we deel aan het Mantelzorgoverleg.



## Evaluatie naasten

Vanaf eind 2024 sturen wij de naasten, circa 6 weken na het beëindigen van onze inzet, een mail met het verzoek om anoniem een digitale vragenlijst in te vullen die door VPTZ Nederland is ontwikkeld. Middels een dashboard kunnen wij inzicht krijgen in de ervaringen van naasten. De bevindingen en verbeterpunten worden in de bestuursvergaderingen en bij de themabijeenkomsten besproken.



## Evaluatie vrijwilligers

De coördinatoren houden jaarlijks met iedere vrijwilliger een evaluatiegesprek. Vanaf eind 2024 gebruiken we hierbij een digitale feedbackvragenlijst die door VPTZ Nederland is ontwikkeld.

De bevindingen en verbeterpunten worden in de bestuursvergaderingen en bij de themabijeenkomsten besproken.

## Ervaringen van een naaste

*Wij als gezin voelden ons geholpen in de zorg voor onze mam. Zij werd negentig. Toen haar gezondheid zo achteruit ging en dat het duidelijk werd dat er geen herstel meer mogelijk was, werden we door de thuiszorg gewezen op de mogelijkheid van hulp. Dat was het moment dat we de VPTZ- Heiloo leerden kennen. In de laatste periode van het leven van ons mam, werden wij meerdere malen ondersteund. Hierdoor werd het voor mij mogelijk gemaakt om ook af en toe te werken. Ik werk in de zorg, wat gewoon doorging. Wij werden als mantelzorgers ondersteund door drie hele fijne en lieve vrijwilligers.*

*Dat mam niet alleen was en in het gezelschap van een vrijwilliger voelde erg plezierig. Hierdoor voelde het oké om even iets anders te doen, omdat mam in goede handen was. Inmiddels heeft mam vleugels gekregen en kijken wij met een goed gevoel terug op deze intense periode. En zijn we er trots op dat wij haar wens om thuis te blijven, hebben mogen vervullen.*

*Wij bedanken hartelijk de zorg en hulp van de vrijwilligers vanuit het VPTZ-Heiloo team.  
Met vriendelijke groet, Maaïke  
Mantelzorger van mam.*

## De financiën

BATEN	2024	2023	LASTEN	2024	2023
Subsidie VWS	12.482	10.108	Opleiding	1.797	1.906
Gemeente Heiloo	507	492	Themabijeenkomsten	1.555	1.296
Gemeente Castricum	224	216	Reiskosten	1.086	862
Donaties	150	250	Onkostenvergoedingen	4.600	3.100
Rente	388	211	Algemene kosten	3.096	3.385
saldo lasten minus baten	-117	-48	Voorzieningen	1.500	680
<b>Totaal</b>	<b>13.634</b>	<b>11.229</b>	<b>Totaal</b>	<b>13.634</b>	<b>11.229</b>

### Toelichting:

De belangrijkste bron van inkomsten is de subsidie van het Ministerie van VWS.

De hoogte van de subsidie is afhankelijk van het gemiddeld aantal inzetten in de voorafgaande 3 jaren; VWS heeft het bedrag per inzet de afgelopen jaren flink verhoogd.

De subsidies van de gemeentes zijn daardoor niet langer nodig om de exploitatie sluitend te krijgen. Vanaf 2025 vragen wij geen subsidie meer van de gemeentes.

De kosten staan ieder jaar vrijwel vast en in 2024 was er ruimte om een bedrag van € 1.500 aan de voorziening voor algemene risico's toe te voegen.





## Bestuur & coördinatoren in 2024

### Bestuur

Ben Peters	voorzitter
Tine Barhorst	secretaris
Jan Meines	penningmeester

### Vrijwillige coördinatoren

Ria van de Velde – Hardeman  
Ivonne Westerman

Voor meer informatie of vragen kunt u contact opnemen met de coördinatoren: **06 – 17 96 73 89**

Voor een presentatie of een lezing over het werk van VPTZ Heiloo kunt u ook altijd contact met ons opnemen.

## Contact

*Postadres:*

Hogeweg 160

1906CW Limmen

Telefoon: 06 - 17 96 73 89

[info@vptzheiloo.nl](mailto:info@vptzheiloo.nl)

[www.vptzheiloo.nl](http://www.vptzheiloo.nl)

 [VPTZ Heiloo](https://www.facebook.com/VPTZ-Heiloo)

