

Jaarverslag

2025



Vrijwilligers Palliatieve
Terminale Zorg thuis

Heiloo

Missie:

Daar waar nodig en gewenst tijd, aandacht en ondersteuning bieden aan een ieder in de laatste levensfase en diens naasten.



Voorwoord

In dit jaarverslag willen wij u informeren over de activiteiten van stichting Vrijwilligers Palliatieve Terminale Zorg Thuis – Heiloo in 2025. Een jaar waarin we continuïteit konden bieden in de ondersteuning aan mensen in de laatste levensfase en hun dierbaren. Onze regio betreft: Heiloo, Limmen, Akersloot en De Woude. Wij zijn enorm trots op onze vrijwilligers en coördinatoren die dit mogelijk hebben gemaakt!!

In dit verslag leest u wat het werk van de vrijwilligers inhoudt en hoe zij door de coördinatoren ondersteund worden. U leest hoe we verbinding maken met samenwerkingspartners in de regio en met de landelijke organisatie VPTZ Nederland.

In 2025 heeft er een bestuurswisseling plaatsgevonden. Na 14 jaar heeft Jan Meines het penningmeesterschap overdragen. Wij zijn heel blij dat Jan deze taak zo lang en goed heeft willen uitvoeren én ook dat Willem Verlooij de plaats van Jan nu heeft ingenomen in het bestuur.

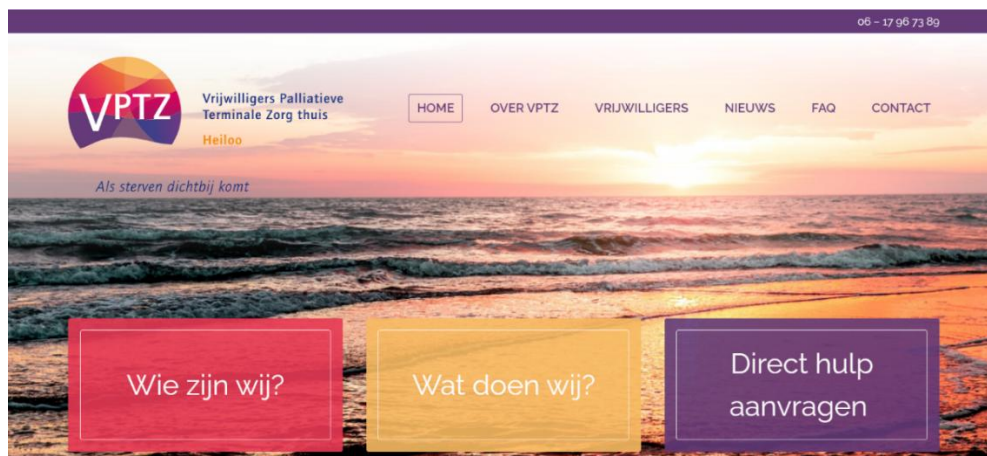
Eind december 2025 hebben wij afscheid genomen van Ria van der Velde – Hardeman als coördinator. Ria heeft deze rol acht jaar met veel toewijding vervuld. Een opvolger was moeilijk te vinden, echter begin januari 2026 was daar Amber Sprekeling, zij is direct enthousiast gestart en daar zijn we heel blij mee.

Wij zijn druk bezig met de voorbereidingen voor ons 40 jarig jubileum. Hou donderdagavond 5 november 2026 alvast vrij in uw agenda; wij ontvangen u dan graag in De Beun!

Wij hopen van harte dat dit jaarverslag u inspireert om vrijwilligers in te zetten bij uw cliënten dan wel familie of bekenden in de laatste levensfase, of zelf vrijwilliger te worden. We vormen een mooie organisatie, ons werk is verrijkend!

Veel leesplezier!

Het bestuur,
Ben Peters, Willem Verlooij en Tine Barhorst



onze website: www.vptzheiloo.nl

Van onze coördinatoren Ria & Ivonne

Aanmeldingen

In 2025 zijn 23 nieuwe cliënten aangemeld die thuis graag ondersteuning wilden ontvangen. In de thuissituatie komt de vrijwilliger als gast bij de cliënt en familie binnen, en is op deskundige wijze ondersteunend en aanvullend (op de al bestaande zorg) aanwezig. Dit biedt de mantelzorger de gelegenheid tot rust te komen en even de tijd te hebben iets voor zichzelf te doen.

In verpleeg- en verzorgingshuizen hebben mensen in hun laatste levensfase ook behoefte aan extra aandacht en ondersteuning. De ondersteuning van goed opgeleide en gespecialiseerde vrijwilligers van VPTZ is een mooie aanvulling op de andere zorgverleners.

Het aantal hulpvragen vanuit intramurale settings was in 2025: 13

Totaal hebben we dus 36 cliënten en hun naasten ondersteuning kunnen bieden; een flinke toename!

Hulpaanvragen	2025	2024	2023
Aantal hulpaanvragen	36	22	17
Cliënten thuis	23	10	8
Cliënten in zorgcentrum	13	12	9

Leeftijd cliënten	2025	2024	2023
0 tot 40 jaar	2		
41 tot 60 jaar			
61 tot 80 jaar	6	3	6
81 jaar en ouder	28	19	11

Verwijzingen

De meeste verwijzingen komen via de thuiszorgorganisaties en wijkverpleegkundigen binnen de regio waarin zij en wij werkzaam zijn.

Evean, Buurtzorg, Viva Zorggroep en Geriant zijn frequente verwijzers.

Aangemeld door	2025	2024	2023
client zelf of naast	4		
huisarts of praktijkondersteuner	1	1	
wijkverpleging / Geriant	15	9	8
zorgcentrum	13	12	9
overig	3		



VPTZ is een goede aanvulling op de beroepsmatige zorg; door goed samen te werken wordt de hoogste kwaliteit van zorg geboden. Zorg is niet alleen medische zorg, ook aandacht, sociaal contact en betrokkenheid behoren tot de kern van goede zorg en dienstverlening. Door tijdig VPTZ in te schakelen is de zorg door mantelzorgers vaak beter vol te houden.

Vrijwilligers

De zorgtaken werden in 2025 gedragen door ca 18 zorgvrijwilligers. Twee vrijwillige coördinatoren die de vrijwilligers begeleidden, zorgden voor de intakes, planning en goede afstemming tussen vrijwilliger en cliënt. Daarnaast leidde in 2025 een driekoppig vrijwillig bestuur de organisatie.

Totaal aantal uren inzet vrijwilligers / coördinator	2025	2024	2023
bij cliënten thuis	943	182	227
in zorgcentrum	206	189	129
totaal	1149	371	356

Gemiddelde ondersteuningsduur in dagen per client	2025	2024	2023
bij cliënten thuis	45	26	80
in zorgcentrum	14	9	4

Wat opvalt is het verschil in ondersteuningsduur: thuis gemiddeld 45 dagen en in de zorgcentra gemiddeld 14 dagen. Bij een aantal cliënten is dit jaar langdurig én frequent ondersteuning geboden.

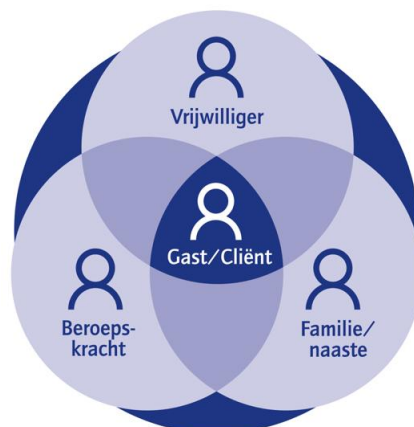
Daarnaast is te zien dat er in 2025 fors meer cliënten zijn aangemeld en dat het aantal vrijwilligersuren in de zorgcentra ook is toegenomen. Het lijkt erop dat men ons steeds beter weet te vinden.



Coördinatoren	2025	2024	2023
aantal	2	2	2
nieuw	0	0	1
gestopt	0	0	1

Vrijwilligers	2025	2024	2023
aantal	18	15	15
nieuwe vrijwilligers	3	3	1
gestopt	0	3	1

Bestuur	2025	2024	2023
aantal leden	3	3	3
nieuw	1	0	1
gestopt	1	0	1



Coördinatoren

Onze coördinatoren zijn echt de spil van de stichting! Zij zijn bij toerbeurt telefonisch bereikbaar voor aanvragen. Na het eerste telefoontje hebben zij op heel korte termijn, soms nog dezelfde dag, een intakegesprek met de cliënt en de mantelzorger. De frequentie van ondersteuning bepaalt natuurlijk hoeveel vrijwilligers er nodig zijn voor de betreffende 'inzet'. De coördinatoren zorgen er voor dat de gevraagde hulp van de vrijwilligers ook werkelijk plaatsvindt.



Samenwerking

Om te zorgen dat wij zichtbaar zijn voor de mensen die ondersteuning van onze vrijwilligers kunnen gebruiken, zijn wij actief op diverse manieren.

We zijn bij diverse teamvergaderingen van wijkzorgteams aanwezig geweest, o.a. van Eveen, Buurtzorg, Viva Zorggroep. Hier bemerken we dat door de voortdurende wisselingen in de teams, het goed is dat we regelmatig langsaan.

Bestuur

In 2025 hebben zes bestuursvergaderingen plaatsgevonden, waarbij de twee coördinatoren ook aanwezig zijn. Naast de lopende zaken en de wisseling van penningmeester was de zoektocht naar een nieuwe coördinator een terugkerend agendapunt. We hebben diverse keren een artikel én de vacature in de plaatselijke huis-aan-huisbladen geplaatst. Ook is de vacature door Vrijwilligers Informatie Punt Heiloo extra onder de aandacht gebracht. Gelukkig hebben we in januari 2026 een nieuwe coördinator gevonden.

Eind 2025 zijn we gestart met de eerste voorbereidingen om in november 2026 ons 40 jarig jubileum te vieren. Dit willen we natuurlijk niet ongemerkt voorbij laten gaan. Voorzitter en secretaris hebben in november 2025 een scholingsdag van VPTZ NL gevolgd: 'Leidinggeven vanuit de bedoeling'. In 2024 en 2025 zijn we druk bezig geweest om aan alle lidmaatschapscriteria van VPTZ NL te voldoen en dit is gelukt! Meer informatie leest u hieronder bij het Kwaliteitskompas.



Kwaliteitskompas

Onze organisatie is aangesloten bij VPTZ Nederland. Wij werken iedere dag aan kwaliteit. Het Kwaliteitskompas helpt ons hierbij. Het geeft het denken over en het werken aan kwaliteit meer structuur en samenhang. En maakt kwaliteit inzichtelijk. Het Kwaliteitskompas is geen doel op zich, maar een hulpmiddel om te kijken naar en te werken aan kwaliteit. Het Kwaliteitskompas is gebaseerd op het Kwaliteitskader palliatieve zorg Nederland. Het kompas is nog volop in ontwikkeling. Dit doen we met elkaar. We ontwikkelen door en stellen bij waar nodig. En dat blijven we doen, want het Kwaliteitskompas is nooit af.



Cliënten

De coördinatoren maken na het intakegesprek een verslag voor de vrijwilligers die naar de betreffende cliënt toe gaan en onderhouden contact met de vrijwilligers gedurende de inzet. Als de inzet is afgerond wordt er een verslag gemaakt. Tussentijds wordt ook contact gehouden met de mantelzorger. Iedere aanvraag en inzet wordt vastgelegd en aan de secretaris doorgegeven, die dit bijhoudt in een overzicht.



Evaluatie naasten

Vanaf eind 2024 sturen wij de naasten, circa 6 weken na het beëindigen van onze inzet, een mail met het verzoek om anoniem een digitale vragenlijst in te vullen die door VPTZ Nederland is ontwikkeld. Middels een dashboard kunnen wij inzicht krijgen in de ervaringen van naasten. De bevindingen en verbeterpunten worden in de bestuursvergaderingen en bij de themabijeenkomsten besproken.



Deskundigheid vrijwilligers

Elke vrijwilliger begint, voor hij ingezet wordt, met een introductietraining. In deze training maken aspirant-vrijwilligers kennis met het werk bij cliënten thuis. Bij de training hoort een zelfstudiemodule; hiermee bereiden de deelnemers zich voor op de trainingsbijeenkomsten en kunnen ze achteraf het materiaal nog inkijken. Bij VPTZ Heiloo verzorgen wij deze training in eigen huis, hierbij zijn ook de coördinatoren aanwezig.

Daarnaast is in 2025 door 13 vrijwilligers een vervolgttraining gevolgd via de VPTZ Academie. De trainers zijn mensen uit de praktijk, die het werk van de vrijwilligers van dichtbij of uit eigen ervaring kennen en een gedegen opleiding als trainer hebben gevolgd. De vrijwilligers van VPTZ Heiloo kunnen elk jaar een training volgen van de VPTZ Academie.

In 2025 zijn er vijf themabijeenkomsten georganiseerd voor de vrijwilligers. Wij komen dan bijeen om ervaringen, die we opdoen tijdens het vrijwilligerswerk, met elkaar uit te wisselen. Soms is het wenselijk om een diepgaandere intervisiebijeenkomst te doen, waarin in kleine groepjes een praktijkvoorbeeld wordt besproken en geëvalueerd. Het blijkt altijd fijn te zijn ook op die manier ervaringen met elkaar te kunnen delen en van elkaar te kunnen leren. Bij deze avonden zijn vrijwilligers, coördinatoren en bestuursleden aanwezig. In 2025 heeft Pauline Engberts een presentatie gegeven over “Stichting Levensportret”. Vrijwilligers van deze stichting maken (kosteloos) videoportretten van mensen met een ongeneeslijke ziekte, als waardevolle herinnering voor de naasten. Bij een andere themabijeenkomst heeft Ike Aubel een lezing gegeven over “Dementie, palliatieve zorg en rouw”. Ook zijn kennis en ervaringen met elkaar gedeeld die verschillende vrijwilligers bij de trainingen van de VPTZ Academie hebben opgedaan. Door middel van interne nieuwsbrieven houden wij de vrijwilligers op de hoogte van actuele zaken.



Leren van en met elkaar

Onze coördinatoren nemen deel aan het Lerend Netwerk van VPTZ Nederland. Dit houdt in dat wij vier keer per jaar met VPTZ organisaties van Hoorn, Zaandam, Schagen en Alkmaar bij elkaar komen. Deze bijeenkomsten worden begeleidt door een beleidsadviseur kwaliteit van VPTZ Nederland.

20 mei 2025 zijn de coördinatoren en de voorzitter naar de Algemene Ledenvergadering/ Inspiratie dag van VPTZ Nederland geweest; een leerzame dag in Fort Voordorp (Groenekan), waar o.a. een interessante spreker was over samenwerken in teams.

De coördinatoren zijn naar diverse symposia geweest.

Via nieuwsbrieven blijven we op de hoogte van de activiteiten die door diverse organisaties in de regio worden georganiseerd. Café Doodgewoon wordt door Palliatieve Zorg - ZONH georganiseerd, dit is 2 á 3 maal per jaar, hier zijn wij regelmatig present.

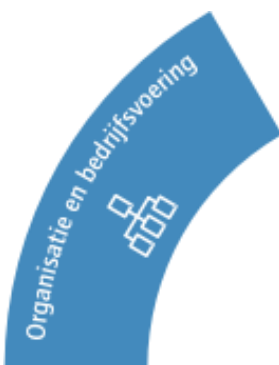
Twee maal per jaar nemen we deel aan het Mantelzorgoverleg.





Evaluatie vrijwilligers

De coördinatoren houden jaarlijks met iedere vrijwilliger een evaluatiegesprek. Vanaf eind 2024 gebruiken we hierbij een digitale feedbackvragenlijst die door VPTZ Nederland is ontwikkeld. De bevindingen en verbeterpunten worden in de bestuursvergaderingen en bij de themabijeenkomsten besproken.



Bestuur

Het bestuur zet zich in voor het waarborgen van een stabiele en toekomstbestendige organisatie. Daarbij is aandacht besteed aan zowel de interne organisatie als aan transparantie richting vrijwilligers, samenwerkingspartners en andere betrokkenen. Zo is o.a. de klachtenregeling geactualiseerd en het meerjarenbeleidsplan 2026 -2031 gemaakt. Met de herziening van de klachtenregeling wordt duidelijk beschreven hoe eventuele klachten zorgvuldig en onafhankelijk worden behandeld. Het geactualiseerde meerjarenbeleidsplan geeft richting aan de verdere ontwikkeling van de organisatie en de ondersteuning van de vrijwilligers in de komende jaren. Beide documenten staan op de website, zodat zij voor iedereen toegankelijk zijn.

Lidmaatschapscriteria VPTZ NL

In 2025 heeft VPTZ Heiloo officieel van VPTZ Nederland vernomen te voldoen aan alle lidmaatschapscriteria.

ANBI-status

In 2025 zijn we gestart met het aanvragen van de ANBI-status. Dit is nodig om bij bepaalde fondsen geld te kunnen aanvragen voor de viering van ons 40 jarig bestaan in 2026. Hiervoor was het nodig om onze statuten aan te passen. Dit alles heeft erin geresulteerd dat wij sinds 5 december 2025 bij de belastingdienst staan geregistreerd als Algemeen Nut Beogende Instelling.

De financiën

BATEN	2025	2024	LASTEN	2025	2024
Subsidie VWS	12.411	12.482	Opleiding	2.227	1.797
Gemeente Heiloo	0	507	Themabijeenkomsten	735	1.555
Gemeente Castricum	0	224	Reiskosten	813	1.086
Donaties	310	150	Onkostenvergoedingen	4.850	4.600
Rente	341	388	Algemene kosten	5.791	3.096
saldo lasten minus baten	1.354	-117	Voorzieningen	0	1.500
Totaal	14.416	13.634	Totaal	14.416	13.634

Toelichting:

De belangrijkste bron van inkomsten is de subsidie van het Ministerie van VWS.

De hoogte van de subsidie is afhankelijk van het gemiddeld aantal inzetten in de voorafgaande 3 jaren.

De kosten zijn in 2025 met name gestegen door het invullen van de vacature van de coördinator.



Ervaringen van vrijwilliger Ab

Ik ben nu 2 jaar vrijwilliger bij de VPTZ Heiloo. In februari 2024 heb ik mij aangemeld. Via de zelfstudieopleiding en introductie cursus van de VPTZ ben ik voorbereid op het werk. In 2025 ben ik naar 2 bijscholingscursussen geweest waaronder 'Zin in je Leven'.

Van het eerste jaar is mij een inzet bijgebleven bij een man met kanker. Hij was al heel lang weduwnaar. Zij hadden 1 dochter en 1 zoon. De zoon was op jonge leeftijd overleden. Toen mijnheer 15 jaar was, is hij van school gegaan en gaan werken als slaggers leerling. Door eczeem aan zijn handen is hij later in de zorg beland bij mensen met een verstandelijke beperking. Hij zei niet goed te hebben kunnen leren, maar voor dit werk had hij talent. Hij had eigenlijk nog maar heel weinig energie om te praten en moest geremd worden omdat hij anders te moe werd. Hij heeft zijn hele levensverhaal verteld en vond dat hij ondanks dat hij alle dagen aan zijn zoon gedacht had, toch een mooi leven heeft gehad. Het was fijn om naar hem te luisteren en mijn bewondering voor hem uit te spreken over de manier hoe hij het allemaal gedaan had. Hij was duidelijk heel blij dat hij zijn verhaal kwijt kon.

In afgelopen jaar heb ik meerdere inzetten gehad zowel langere als korte. Ik ben bij een oudere meneer thuis geweest die niet meer kon staan door herseninfarcten en TIA's. Ook zijn rechter arm functioneerde niet goed meer. Hij had een probleem met slikken, was vaak benauwd en moest veel hoesten. Zijn vrouw en de thuiszorg zorgden voor hem zodat hij thuis kon blijven. Zijn partner wilde nog wekelijks graag gaan zwemmen met haar vriendin. Door met hem een boterham te eten en hem dan naar bed te begeleiden om te gaan rusten, kon ik eraan bijdragen dat dit weer mogelijk werd. Langzamerhand knapte meneer ook verder weer op, zodat ik na een paar maanden niet meer nodig was, omdat meneer toen drie dagen per week naar een dagopvang ging.

Ik ben ook 3 x kort ingezet geweest bij mensen, die in een verpleeghuis terminaal waren. Bij een mevrouw had de geestelijk verzorger ons gevraagd. Mevrouw was wel aanspreekbaar, maar kon niet goed meer zelf praten, door een droge mond en weinig kracht. Ik kon haar wat meer comfort geven door haar mond vochtig te maken en met vaseline te verzachten. Ook kon ik signaleren dat zij onrustig werd en pijn leek te hebben. Zo kon ik de verzorging hierop attenderen zodat zij de medicatie konden verhogen.

Ook ben ik bij een meneer geweest die niet meer aanspreekbaar was. Zijn vrouw kwam dagelijks bij hem, maar ging thuis slapen om het te kunnen volhouden. Tijdens mijn inzet kwam meneer te overlijden en kon ik de verzorging waarschuwen. Zijn vrouw belde mij een paar dagen later op om mij te bedanken en te vertellen hou dankbaar zij was, dat haar man niet alleen was, toen hij overleed.



Bestuur & coördinatoren in 2025

Bestuur

Ben Peters	voorzitter
Tine Barhorst	secretaris
Jan Meines	penningmeester tot februari 2025
Willem Verlooij	penningmeester vanaf februari 2025

Vrijwillige coördinatoren

Ria van de Velde – Hardeman
Ivonne Westerman

Voor meer informatie of vragen kunt u contact opnemen met de coördinatoren: **06 – 17 96 73 89**
Voor een presentatie of een lezing over het werk van VPTZ Heiloo kunt u ook altijd contact met ons opnemen.

Contact

Postadres:

Hogeweg 160
1906CW Limmen
Telefoon: 06 - 17 96 73 89

info@vptzheiloo.nl

www.vptzheiloo.nl

 [VPTZ Heiloo](https://www.facebook.com/vptzheiloo)

