

Meerjaren Beleidsplan 2026 - 2031

Vrijwilligers Palliatieve Terminale Zorg Thuis – Heiloo



Voorwoord

VPTZ Heiloo is een vrijwilligersorganisatie die zich inzet voor mensen in de laatste levensfase en hun naasten/mantelzorgers. Wij dragen er aan bij dat mensen in de deze levensfase in hun vertrouwde omgeving kunnen blijven en thuis kunnen sterven. Dat doen we al bijna 40 jaar, simpelweg in de vorm van "Er zijn". Onze bevlogen vrijwilligers zijn hierbij van onschatbare waarde: met hun luisterend oor, wakend oog en helpende hand bieden zij emotionele en praktische ondersteuning aan de cliënt en hun mantelzorgers. Zij kunnen één of meerdere keren per week belangeloos een dagdeel hulp bieden.

Het vergroten van onze naamsbekendheid is een belangrijke doelstelling voor de komende vijf jaar. Weten mensen die thuis willen sterven en hun mantelzorgers ons te vinden? Zijn wij nog goed in beeld bij de zorg, onze verwijzers en onze samenwerkingspartners? Hoe kunnen wij nieuwe vrijwilligers werven en onze gemotiveerde vrijwilligers blijven binden? Hoe vergroten wij onze bekendheid in de regio? Hoe brengen we de kracht van het "Er zijn" voor de cliënt en hun naasten in de laatste levensfase in beeld?

De PR en naamsbekendheid is dan ook de komende jaren een speerpunt voor onze organisatie. Daarnaast vraagt een goed vrijwilligersbeleid ook onze aandacht, want de vrijwilligers maken het verschil door zich met hart en ziel belangeloos in te zetten voor de medemens.

We vertrouwen erop dat we samen (vrijwilligers, coördinatoren en bestuur) kunnen werken aan een toekomstbestendige stichting VPTZ Heiloo en van betekenis kunnen blijven zijn tot het einde.

Namens het bestuur van de stichting VPTZ Heiloo,

Ben Peters, voorzitter



Over VPTZ Heiloo

Missie:

Daar waar nodig en gewenst tijd, aandacht en ondersteuning bieden aan een ieder in de laatste levensfase en diens naasten.

De kern van de stichting bestaat uit circa twintig vrijwilligers, vrouwen en mannen, allen goed geschoold door middel van een basiscursus en door permanente bijscholing.

De stichting wordt geleid door een klein bestuur: bestaande uit voorzitter, secretaris en penningmeester. De coördinatoren, die in feite de dagelijkse leiding verzorgen binnen de stichting, wonen de bestuursvergaderingen bij.

De stichting is aangesloten bij de landelijke vereniging VPTZ Nederland.

Doelgroep

Wij bieden hulp aan de inwoners van Akersloot (inclusief De Woude), Heiloo en Limmen. Het totale inwonertal van deze gemeentes is ongeveer 44.000. Aan inwoners buiten deze gebieden kan ook hulp geboden worden, wanneer zij hiervoor hun voorkeur uitspreken. Dit doen wij echter alleen nadat zij zijn geïnformeerd over de VPTZ organisatie die daar werkzaam is en als het voor onze vrijwilligers haalbaar is.

Financiën

Van het Ministerie van VWS ontvangt de stichting een vergoeding per ingezet uur/vrijwilliger. De hoogte van de vergoeding in het lopende jaar wordt bepaald op basis van de gemiddelde inzet van de drie voorafgaande jaren. VPTZ Heiloo verantwoord jaarlijks de financiële jaarrekening bij het Ministerie van VWS. Vrijwilligers ontvangen een vergoeding voor werkelijk gemaakte kosten en een kleine vaste vergoeding per jaar. De coördinatoren ontvangen een fiscaal vrijgestelde vrijwilligers vergoeding.

Ontwikkelingen

In de regio worden meer woningen gebouwd, het aantal inwoners neemt gestaag toe, net zoals de gemiddelde leeftijd. Langzaamaan komen er meer inwoners die buiten Nederland zijn geboren met een andere culturele achtergrond. Door de dubbele vergrijzing verwachten we een (lichte) groei in inzetten de komende jaren.

De capaciteit van de intra- en extramurale professionele hulpverlening zal eerder afnemen dan toenemen. Beschikbare mantelzorg door kinderen zal beperkter worden omdat het veelal om tweeverdieners en een toenemend aantal alleenstaanden gaat. De gezonde partner die de zorg voor de ander op zich neemt zal vaak op leeftijd zijn en niet altijd voldoende draagkracht hebben.

In Limmen zijn vergevorderde plannen voor de bouw van een Hospice (ingebruikname 2027?). In Heiloo is een plan voor het bouwen van een Hospice, (concrete planning is niet bekend).

In de directe omgeving zijn drie hospices actief in Alkmaar, Beverwijk en Egmond aan Zee.



Vrijwilligers

Het aantal vrijwilligers verbonden aan de VPTZ Heiloo is constant. Er zijn wisselingen, zij die weg gaan worden tot nu toe op een natuurlijke wijze opgevolgd. Het invullen van een vacature coördinator gaat zeer moeizaam en baart zorgen. De belangstelling voor deze onbetaalde functie is gering en wanneer er om informatie wordt gevraagd dan vindt men de taak/functieomschrijving zwaar.

Het werven en opleiden van vrijwilligers heeft continu de aandacht.

Zes keer per jaar wordt er een themabijeenkomst georganiseerd. Ervaringen uitwisselen van vrijwilligers tijdens hun inzet is een vast agendapunt. Er is ruimte voor intervisie en inbreng van thema's die op dat moment aan de orde zijn. Er zijn een zomerbijeenkomst (georganiseerd door het bestuur) en een winterbijeenkomst/activiteit (bij voorkeur georganiseerd door een paar vrijwilligers) gericht op een gezellig samenzijn en elkaar beter leren kennen.

Kwaliteitszorg

Het Kwaliteitskompas van de VPTZ Nederland is leidend voor VPTZ Heiloo.

Aan alle aspecten wordt voldaan. De coördinatoren hebben jaarlijks een evaluatiegesprek met iedere vrijwilliger. Aan de vrijwilligers wordt gevraagd een digitaal evaluatieformulier in te vullen dat wordt verwerkt door Facit, een extern bureau. De uitkomsten vormen een vast agendapunt van de bestuursvergadering waarbij de coördinatoren altijd aanwezig zijn. In 2024 werd voor het eerst gebruik gemaakt van de ondersteuning van Facit, de score lag boven het landelijk gemiddelde.

Na het overlijden van de zorgvrager wordt door de coördinator contact gezocht met een nabestaande voor een afrondend gesprek. Nabestaanden wordt gevraagd om een digitaal evaluatieformulier in te vullen dat door Facit wordt verwerkt. De voorzitter heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met elke coördinator.



Naamsbekendheid en PR-activiteiten

Door de jaren heen wordt regelmatig contact onderhouden met thuiszorginstellingen, huisartsen, ziekenhuizen en andere zorginstellingen, werkzaam in zowel de intramurale als extramurale gezondheidszorg instellingen. Door veelvuldige wisseling van personeelsleden van deze instellingen is herhaling van voorlichting noodzakelijk. We gaan onderzoeken hoe we huisartsen in onze regio beter kunnen informeren over ons bestaan en over ons werk, zodat zij hun patiënten eerder en sneller kunnen wijzen op de hulp die wij kunnen bieden.

Er wordt informatie verstrekt aan clubs zoals Vrouwen van Nu, Lions, Rotary, Ondernemers verenigingen. Ons 40 jarig bestaan zal in 2026 gevierd worden en via diverse kanalen onder de aandacht van de inwoners en de hulpverleners worden gebracht.

Samenwerking en participatie

Contact met anderen over ontwikkelingen en scholing is waardevol en waar mogelijk wordt er aan deelgenomen.

Bestendiging van de organisatie

VPTZ Heiloo is een kleine platte organisatie van uitsluitend enthousiaste en bereidwillige vrijwilligers. De bereidheid om elkaar te helpen en voor elkaar in te vallen is groot. Het heeft de aandacht om dit ook in de toekomst te kunnen waarborgen.

Beleidsvoornemens

De komende vijf jaar werken we aan de volgende aandachtgebieden:

- Vrijwilligers
 - onze vrijwilligers maken het verschil door er te zijn voor terminaal zieke mensen en hun mantelzorgers, van jong tot oud
 - deskundigheidsbevordering bij vrijwilligers, met speciale aandacht voor de complexer wordende zorg (dubbele vergrijzing); wij stimuleren deelname aan opleidingen die door VPTZ Nederland worden aangeboden en stimuleren vrijwilligers om de thema-avonden te bezoeken
- Naamsbekendheid en PR-activiteiten
 - samen met de vrijwilligers actief bezig zijn met PR activiteiten en presentaties
 - up-to-date houden van onze website en gebruik maken van sociale media
 - regelmatig publicaties in regionale kranten en/of wijkblaadjes
 - in 2026 organiseren wij een bijeenkomst om ons 40 jarig bestaan te vieren; dit zal tevens als doel hebben om onze zichtbaarheid te vergroten
- Samenwerking
 - regelmatig samenwerking blijven zoeken met (thuis-)zorgorganisaties, huisartsen en andere relevante maatschappelijke en vrijwilligersorganisaties in onze regio
 - contacten onderhouden met ketenpartners in de regio
 - informeren van huisartsen over ons bestaan zodat zij hun patiënten tijdig kunnen wijzen op onze ondersteuning
 - contact zoeken met nieuw op te starten hospice(s) in de regio
- Kwaliteitszorg
 - feedback cliënten en naasten; de bevindingen en verbeterpunten die uit de anonieme enquêtes komen worden in de bestuursvergaderingen en bij de themabijeenkomsten, periodiek besproken
 - feedback vrijwilligers; jaarlijks houden de coördinatoren met iedere vrijwilliger een evaluatiegesprek en de vrijwilliger vult een vragenlijst in; de bevindingen en verbeterpunten die uit de enquêtes komen worden in de bestuursvergaderingen en bij de themabijeenkomsten besproken
 - de coördinatoren nemen deel aan het Lerend Netwerk van VPTZ Nederland, relevante onderwerpen worden meegenomen naar de bestuursvergaderingen
 - wij blijven op de hoogte van (landelijke) ontwikkelingen middels het bezoeken van symposia en congressen

Contact

Postadres:

Hogeweg 160

1906 CW Limmen

Telefoon: 06 - 17 96 73 89

KvK 41239893

info@vptzheiloo.nl

www.vptzheiloo.nl



Bestuur:

Ben Peters

voorzitter

Tine Barhorst

secretaris

Willem Verlooi

penningmeester

Coördinatoren:

Ria van de Velde – Hardeman

Ivonne Westerman

